

## ALGEMENE VOORWAARDEN

PhaNet Solutions is een geregistreerde handelsnaam van B&H Automatisering BV, KVK nummer 52578135, gevestigd te Beetsterzwaag aan de Eineflecht 9, hierna: 'PhaNet'

1. Gebruiker van deze Algemene Voorwaarden is PhaNet. De contractspartij is hierna genoemd: de klant.
2. Deze Algemene Voorwaarden van PhaNet zijn van toepassing op alle offertes, aan- en verkoop- en overige overeenkomsten met de klant in en buiten Nederland. Een overeenkomst met PhaNet komt tot stand door aanvaarding van het aanbod van PhaNet door de klant, of door schriftelijke aanvaarding door PhaNet van de bestelling/opdracht van de klant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De werkingssfeer van deze voorwaarden omvatten alle door PhaNet in het kader van de overeenkomst te verrichten werkzaamheden, waaronder begrepen de levering van zaken, alsmede de eventuele ontwerp-, leverings-, installatie- en onderhoudswerkzaamheden.
3. Bescherming persoonsgegevens is verwoord in een privacyverklaring die is / wordt weergegeven op onze website <http://phanet.nl/privacyverklaring.html>
4. Overeenkomsten die door bemiddeling van een werknemer, vertegenwoordiger, dealer of andere tussenpersoon worden aangegaan, binden PhaNet pas, zodra de directie van PhaNet die overeenkomsten schriftelijk zal hebben bevestigd.
5. Alle offertes van PhaNet zijn steeds in welke vorm ook geheel vrijblijvend. PhaNet is eerst gebonden, nadat en voor zover PhaNet de totstandkoming van de overeenkomst schriftelijk heeft bevestigd. De inhoud van de overeenkomst wordt uitsluitend bepaald door deze opdrachtbevestiging.
6. Alle prijzen, tarieven en kosten zijn exclusief BTW en exclusief de kosten van transport en verzekering. De prijzen van te leveren zaken / goederen mogen door PhaNet eenzijdig worden aangepast in geval van prijsverhogingen bij de producent van wie PhaNet haar zaken betreft, behoudens andersluidende overheidsvoorschriften. Voor projecten met een looptijd van minder dan drie maanden geldt voor de geoffreerde werkzaamheden vast door PhaNet gehanteerde uurtarief. Dit tarief mag door PhaNet, bij projecten die een langere duur hebben dan drie maanden, telkens na verloop van drie maanden voor de opvolgende contractperiode van drie maanden worden verhoogd conform de bij PhaNet gebruikelijke prijswijzigingen, onverminderd het recht van de klant de overeenkomst alsdan tussentijds te beëindigen.
7. Betaling dient te geschieden bij vooruitbetaling of contant bij aflevering in Nederlands courant, zonder enige aftrek of verrekening, ten kantore van PhaNet of op een van zijn bankrekeningen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
8. Bezwaren tegen een factuur en alle overige reclames dienen schriftelijk binnen veertien dagen na factuurdatum bij PhaNet te worden ingediend, doch heffen de betalingsverplichting nimmer op.
9. Zolang niet geheel is betaald, blijft PhaNet eigenaar van de afgeleverde apparatuur en/of overige zaken, en/of treden rechten op het gebruik van programmatuur niet in werking. Onbetaalde apparatuur en overige zaken is de klant nimmer gerechtigd te vervreemden, te belenen, te verpanden, te verhuren, in bruikleen te geven of op welke wijze of titel dan ook uit zijn bedrijf of werkmunte te (doen) brengen.
10. Programmatuur mag uitsluitend – op straffe van verval van aanspraken - door de klant gebruikt worden volgens de voorwaarden en instructies op de daarop van toepassing zijnde licentieovereenkomst.
11. Bij niet-tijdige betaling wordt de klant aan PhaNet – zonder dat daartoe een ingebrekestelling vereist is - over het gehele openstaande bedrag van de factuur, inclusief BTW, een rente verschuldigd van 1 procent per maand of een gedeelte van een maand. PhaNet is in dat geval tevens gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen, of het project stop te zetten of te schorsen zonder enige aansprakelijkheid zijnerzijds en onverminderd de verdere rechten van PhaNet.
12. Bij tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de klant is, is al hetgeen de klant aan PhaNet verschuldigd is terstond ineens opeisbaar en is PhaNet gerechtigd, indien de klant na sommatie en ingebrekestelling of anderszins in verzuim verkeert, te harer keuze, de (verdere) uitvoering van de overeenkomst(en) met de klant op te schorten tot aan de dag der algehele voldoening door de klant, dan wel de overeenkomst(en) met de klant (buiten)gerechtelijk te (doen) ontbinden, met terugneming van niet volledig betaalde apparatuur, overige zaken en/of programmatuur, zulks onverminderd het recht van PhaNet op volledige schadevergoeding.
13. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die PhaNet maakt ter zake de incasso van elke onvoldane, opeisbare vordering van PhaNet op de klant, waaronder alle kosten van een incassobureau of een advocaat, komen geheel voor rekening van de klant. Deze kosten worden bepaald op 15% van de hoofdsom, onverminderd het recht van PhaNet om verdere redelijke kosten ex artikel 6:96 lid 2 sub c BW in rekening te mogen brengen. Indien de klant een consument is, dan is deze ook gehouden de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te voldoen. De hoogte van de buitengerechtelijke kosten wordt bepaald aan de hand van de staffel zoals opgenomen in het Besluit vergoedingen voor buitengerechtelijke incassokosten.
14. Bij verkoop en levering van apparatuur en overige zaken en/of verlening van gebruiksrechten op programmatuur berust het risico voor het tenietgaan ervan buiten schuld van PhaNet bij PhaNet tot het moment van de feitelijke aflevering of verlening ervan aan de klant, die daarna volledig zodanig risico draagt.
15. Bij verkoop en levering van niet door PhaNet vervaardigde apparatuur en/of overige zaken, en/of verlening van gebruiksrechten op niet door PhaNet vervaardigde programmatuur, is PhaNet jegens de klant nimmer verder aansprakelijk en draagt PhaNet geen verdere risico's jegens de klant, dan steeds voor rekening voor de fabrikant/toeleverancier/auteursrechtbeheerder komt en wordt genomen.
16. Bij te vervaardigen en/of te installeren programmatuur en/of apparatuur met behulp van apparatuur/programmatuur van de klant blijft het risico voor het buiten schuld van PhaNet tenietgaan van die bij PhaNet gestationeerde apparatuur/programmatuur geheel bij de klant.
17. Levering van zaken en/of verlening van (gebruiks)rechten kan door PhaNet geheel of gedeeltelijk worden opgeschort, indien het werk bij PhaNet en/of de fabrikant/toeleverancier geheel of gedeeltelijk (tijdelijk) stilligt door staking, uitsluiting, ongeval, brand, storm, overheidsvoorschrift, grondstofgebrek, overmacht of enige andere oorzaak buiten schuld van PhaNet. Alsdan zal de levertijd worden verlengd tot een redelijke tijd na beëindiging van de oorzaak van het (tijdelijk) uitstel van de levering. Bij zodanige verlenging is PhaNet nimmer aansprakelijk voor enige dientengevolge ontstane (gevolg)schade of verlies.
18. PhaNet zal, indien installatie is overeengekomen, de te leveren apparatuur, overige zaken en programmatuur gebruiksklaar installeren op de door de klant aangewezen en door PhaNet goed te keuren plaats, waartoe de klant voorafgaand de noodzakelijke voorzieningen moet aanbrengen. Indien de door PhaNet verrichte werkzaamheden en leveranties hebben plaatsgevonden zullen deze aan de klant in goede orde zijn opgeleverd middels ondertekening van de aflever bon. In geval een inspectie uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen is overeengekomen, dan is de klant gerechtigd de door PhaNet geleverde werkzaamheden, de te leveren producten en/of diensten te inspecteren of te laten inspecteren door daartoe speciaal gemachtigde en gekwalificeerde personeelsleden of derden. De inspectie zal worden uitgevoerd voor rekening van de klant gedurende de normale werkdagen en op tijdstippen, zoals van tevoren schriftelijk met PhaNet schriftelijk is overeengekomen.
19. Uitgezonderd Productenaansprakelijkheid ex art. 6:185 e.v. Burgerlijk Wetboek betreffende apparatuur en andere roerende zaken, alsmede schaden veroorzaakt door opzet of grove schuld van PhaNet, is PhaNet nimmer aansprakelijk voor of gehouden tot vergoeding van enige (gevolg)schade. Indien en voor zover zodanige uitsluiting van aansprakelijkheid rechtens niet mogelijk mocht blijken, dan zal zodanige aansprakelijkheid tot vergoeding van enige (gevolg)schade zijn beperkt tot het bedrag van de factuurwaarde, en zulks slechts indien en voor zover de geleverde apparatuur en/of programmatuur zijn aangewend voor hun uiteindelijke bestemming. De aansprakelijkheid van PhaNet is in alle gevallen begrensd tot het bedrag waarvoor haar verzekering in geval van aansprakelijk van PhaNet dekking verleend, vermeerderd met het eigen risico van PhaNet.
20. Bij overmacht, arbeidsconflicten of andere onvoorziene omstandigheden is PhaNet niet gehouden het overeengekomen onderhoud te verrichten of service te verlenen. Behoudens opzet of grove schuld draagt PhaNet nimmer enig risico en is PhaNet nimmer aansprakelijk voor of gehouden tot vergoeding van enige schade tengevolge van het niet, niet tijdig of niet juist functioneren van apparatuur en/of programmatuur en/of documenten, noch ook tot vergoeding van schade en kosten ter zake vermindering, vernietiging, verlies of zoekraken van bestanden, opgeslagen informatie of informatiedragers. De klant is gehouden tot het aanmaken van voldoende back-ups van de volledige eigen gegevensbestanden.
21. Bij faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf of overlijden van de klant is PhaNet gerechtigd om de overeenkomst/transactie terstond als ontbonden te verklaren, met het recht tot terugneming van niet volledig betaalde apparatuur en/of overige zaken en/of vervallen-verklaring van verleende gebruiksrechten, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schaden en renten en onverminderd de overige rechten van PhaNet.
22. Op elke overeenkomst/transactie is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, het Weens koopverdrag wordt ingeval van internationale koopovereenkomsten expliciet uitgesloten. PhaNet blijft gerechtigd alle rechten en verplichtingen uit de overeenkomst/transactie met de klant geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden. De klant is daartoe niet gerechtigd. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank in Noord-Nederland, locatie Leeuwarden.
23. Alle rechten van intellectuele eigendom die rusten op of verbonden zijn met de producten van de Werkzaamheden verricht door PhaNet berusten uitsluitend bij PhaNet of derden. Alle van PhaNet verkregen informatie en materiaal is uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik door de Klant of de organisatie die hij vertegenwoordigt.
24. PhaNet is bevoegd derden in te schakelen voor de uitvoering van een overeenkomst. PhaNet is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.
25. Het is de klant niet toegestaan de verkregen producten op enigerlei wijze geheel of ten dele te verveelvoudigen of openbaar te maken, behoudens na voorafgaande schriftelijke toestemming van PhaNet. De overeenkomst met de klant strekt op geen enkele wijze tot overdracht van enig recht van intellectuele eigendom, noch tot enig licentierecht, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
26. Onder voorwaarde dat de klant de door PhaNet de bij een geleverde installatie en / of producten / beplanting verstrekt instructies / voorschriften strikt in acht heeft genomen, bediening is uitgevoerd door gekwalificeerd personeel en aan het geleverde geen modificaties heeft doorgevoerd, alsmede hieraan het voorgeschreven onderhoud is uitgevoerd garandeert PhaNet jegens de klant gedurende een periode van maximaal 12 maanden na oplevering de deugdelijkheid hiervan, tenzij de door de producent verstrekte garantie korter is voor deze korte duur. Een en ander in die zin dat de klant alle gebreken aan deze producten binnen twee weken, althans binnen een redelijke termijn na dat zij met dit gebrek bekend is, dit schriftelijk aan PhaNet dient te melden. Gebreken aan producten die ten tijde van de oplevering reeds aanwezig waren doch eerst binnen zes maanden na de oplevering aan de dag treden, zullen kosteloos door PhaNet onder garantie worden hersteld.
27. De klant kan enkel rechtsgeldig een beroep op de garantiebepalingen doen in geval:
  - a. De betalingsverplichtingen volledig door de klant zijn nagekomen;
  - b. de bedrijfs- en onderhoudsinstructies strikt zijn opgevolgd;
  - c. de klant of een derde de geleverde goederen niet zonder de schriftelijke toestemming van PhaNet monteert en/of repareert en/of in bedrijf stelt;
  - d. garantie aanspraken onverwijld na optreden van een gebrek en uiterlijk twee weken na afloop van de garantieperiode schriftelijk aan PhaNet worden gemeld.
28. Op van derden betrokken onderdelen, dan wel op door de klant voorgeschreven producten wordt door PhaNet niet méér garantie gegeven dan aan PhaNet door deze leveranciers wordt gegeven. PhaNet zal – op eerste verzoek - de ter zake verstrekte garantiebepalingen aan de klant ter hand stellen.
29. PhaNet is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden door te brengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. PhaNet zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de klant toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de klant in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.